

ÁREA DE SERVICIO/SERVICIO

Wabash County Public Transit proporciona respuesta a la demanda, puerta a puerta con 24 horas de anticipación con servicio de transporte público de reserva dentro del condado de Wabash. El servicio puerta a puerta también está disponible bajo petición para aquellos que necesitan asistencia razonable más allá de la acera.

Wabash County Public Transit también proporciona servicio de ruta fija desviada (Línea Verde) dentro de ciertas áreas de la ciudad. Los vehículos en esta ruta tienen puntos de interés designados con horarios de recogida programados, pero se desviarán hasta 3/4 de milla a pedido con 24 horas de anticipación. Pídale a su conductor de tránsito un horario de la Línea Verde.

Todo el transporte público del condado de Wabash opera como servicio de viaje compartido, por lo que es común que los pasajeros estén a bordo del vehículo con otros que viajan al mismo tiempo y en la misma dirección.

HORARIO DE SERVICIO

Respuesta a la demanda de lunes a viernes: **5:30 a.M. – 6:00 p.M.**

Ruta fija de desviación de la línea verde: por anunciar
VACACIONES

Día de Año Nuevo, Viernes Santo, Día de los Caídos
4 de julio (como se observa legalmente), Día del Trabajo
Día de Acción de Gracias, viernes después del Día de Acción de Gracias
Nochebuena, día de Navidad

ACCESIBILIDAD

Las personas con discapacidades de movilidad son bienvenidas a usar sillas de ruedas y ayudas de movilidad accionadas manualmente, es decir, andadores, muletas, bastones, aparatos ortopédicos u otros dispositivos similares diseñados para su uso por personas con discapacidades de movilidad. Los vehículos con elevadores para sillas de ruedas acomodarán a los usuarios a pedido. Wabash County Public Transit también transporta a personas que viajan con tanques de oxígeno portátiles y respiradores. Por razones de seguridad, los tanques de oxígeno portátiles deben poder ser asegurados.

MODIFICACIONES RAZONABLES

Las personas que necesiten un servicio de alojamiento o modificación deben notificar a Wabash County Public Transit de la solicitud al hacer una reserva. Para obtener más información sobre la política de modificación razonable o cómo presentar una queja de modificación razonable, comuníquese con Wabash County Public Transit al (260)

563 a 7536. Se intentará cumplir con todas las solicitudes de modificación razonables.

TRANSPORTE DE NIÑOS

Los niños pagan la tarifa regular. Si necesita asistencia financiera, llame a la oficina de tránsito al 260-563-7536 y hable con un despachador sobre una solicitud de "compartir la tarifa". Debe tener una tarifa exacta, un pase o un token.

Todos los niños mayores de 8 años deben usar el cinturón de seguridad. Los niños menores de 8 años deben estar asegurados en un asiento de seguridad de tamaño apropiado. Los asientos de automóvil y elevadores son responsabilidad del padre o tutor y Wabash County Operators no es responsable de asegurar. Esta responsabilidad se deja al padre/tutor del niño.

TARIFAS

Mayores de 60 años todos los servicios (Gratis) *Donaciones bienvenidas*

Menores de 60 años (\$2 en la ciudad y \$4 en el condado)

Línea Verde - \$1 por trayecto a menos que tenga 60 años o más

Proporcionamos transporte fuera del condado (tarifas basadas en disponibilidad)

Transporte médico (basado en kilometraje y / o cobertura de seguro)

Los pases de perforación están disponibles para su compra en el

*Oficina de tránsito ubicada en 239 Bond Street.
Cada ponche equivale a \$1*

*Los boletos se pueden comprar en incrementos de \$10 o \$20
Llame a la oficina de tránsito para obtener información sobre
Compartir la tarifa para familias que califiquen. Los
conductores no darán cambio, se debe proporcionar la tarifa exacta.*

ANIMALES DE SERVICIO

Wabash County Public Transit da la bienvenida a los animales de servicio. Los animales de servicio deben estar bajo el control constante de su manipulador. Los pasajeros pueden llevar animales que no sean de servicio a bordo, sin embargo, deben estar en la jaula o el transportín apropiados para mascotas, y se les cobrará la tarifa de tránsito regular para los pasajeros.

SEGURIDAD

Los cinturones de seguridad deben usarse en todo momento mientras el vehículo está en movimiento. Todas las sillas de ruedas deben estar aseguradas con un sistema de sujeción de 4 puntos. Los pasajeros deben permanecer sentados con los cinturones de seguridad abrochados hasta que el vehículo se haya detenido por completo.



CONDADO DE WABASH TRANSPORTE PÚBLICO

Declaración de objetivos:

Nuestra misión es proporcionar transporte público seguro, confiable, asequible y eficiente en el área del condado de Wabash.



Teléfono (260) Línea 563-7536 Transit
Línea gratuita (888) 498-4400
(260)563-4475 Oficina
Fax (574)739-2167

Servicio de retransmisión de Indiana
Marque 711 o

TTY (800)743-3333

(Para personas con discapacidad auditiva)

Línea de idioma (831) 648-7582

239 Bond Street

Wabash, EN 46992

www.livingwellinwabashcounty.org

SERVICIOS FINANCIADOS EN PARTE POR: El Programa 5311 de la Administración Federal de Transit y el Fondo de Transporte Público Masivo del Departamento de Transporte de Indiana

RESERVAS DE VIAJES

Todos los viajes se programan con anticipación por orden de llegada y se programan según la disponibilidad de tiempo y espacio. Los autobuses operan de 5:40 am a 6:00 pm. Para programar viajes, los pasajeros deben llamar al (260) 563-7536 entre las 6:00 am y las 5:00 p.m. de lunes a viernes. Los viajes no se pueden programar diciéndole a un conductor.

Los pasajeros deben incluir la siguiente información al programar viajes:

- Nombre/DOB
- Teléfono #
- Direcciones de recogida/devolución
- Domicilio
- Utilización de ayudas a la movilidad
- Animales de servicio
- Asistentes de cuidado personal
- Niños

Las personas con discapacidad auditiva pueden llamar al Servicio de Retransmisión de Indiana al 711 o al (800) 743-3333 para obtener ayuda en la programación de viajes. Los viajes adicionales el mismo día se acomodarán si hay aperturas en el horario de ese día.

Por favor, háganos saber si tiene necesidades especiales, como si viaja en silla de ruedas, con un asistente, animal de servicio, tanque de oxígeno portátil o respirador, etc.

WILL LLAMA

A veces puede que no sea posible programar una hora para su viaje de regreso. Si este es el caso, puede programar una llamada de testamento. Con una llamada de voluntad, llame cuando esté listo para comenzar. Desafortunadamente, debido a que will calls no tiene una hora programada, puede haber una larga espera antes de que pueda ser recogido. También es posible que tenga que esperar un autobús que se dirige a su parte del condado. Para obtener el mejor servicio, solo debe programar una llamada de testamento como último recurso.

VENTANA DE RECOGIDA

El transporte público del condado de Wabash tiene una ventana de recogida de 20 minutos. Esto significa que el autobús puede llegar para recogerlo en cualquier momento desde 10 minutos antes hasta 10 minutos después de su hora de recogida programada. Si no hay respuesta dentro de los 5 minutos de su tiempo de viaje programado, se lo considerará un No Show y se le cobrará \$ 5 por su viaje a su destino. La Línea Verde se recoge a la hora de parada programada. Si no hay pasajeros presentes, el autobús pasa a la siguiente parada. Las tarifas por no presentarse solo se aplican a las desviaciones programadas y no a las paradas de autobús en la Línea Verde.

CANCELACIONES Y NO SHOWS

Es importante que si no necesita su viaje, cancele al menos 1 hora antes de la hora de recogida programada. Las cancelaciones se pueden dejar en nuestro correo de voz cuando la oficina está cerrada.

Si el autobús llega para recogerlo y el conductor no puede localizarlo o no ha cancelado su viaje al menos 1 hora antes de la hora de recogida programada, se considerará un No Show y se le cobrará una tarifa de \$ 5. Los no shows pierden tiempo y dinero, hacen que otros pasajeros lleguen tarde y causen denegaciones de servicio a otros

Si se le informa como no se presenta, los viajes programados posteriores para ese día se cancelan automáticamente hasta que tengamos noticias tuyas para confirmar su horario. Todas las tarifas de no presentación deben pagarse antes de que se pueda programar su próximo viaje.

Si se le registra como no show, varios no shows en un período de 30 días puede ser suspendido. Puede apelar su suspensión llamando a Wabash County Public Transit al (260) 563-7536 y pidiendo hablar con el CEO o el Gerente de Tránsito.

CORTESÍA DEL JINETE

Nuestro servicio es de viaje compartido. Esperamos que seas respetuoso y cortés con los demás. Por favor, no coma, beba, fume o mastique tabaco, ponga música a todo volumen, entable una conversación a todo volumen, maldiga o toque o moleste a otros en el autobús.

ACTIVIDADES PROHIBIDAS

No se tolerarán actos ilegales, amenazas o actos de violencia física. Wabash County Public Transit se comunicará con la policía para obtener ayuda en situaciones amenazantes. **A cualquier pasajero que represente una "amenaza directa" para la salud o la seguridad de otros se le negará el servicio.**

OTRAS RESTRICCIONES

- * Artículos lo suficientemente grandes como para bloquear el camino de la isla; salidas de emergencia
- * Basura, material reciclado, latas de aluminio
- * Materiales inflamables como gasolina, aceites, etc.
- * Carritos de la compra de cualquier tipo
- * Cortadoras de césped, herbívoras, bicicletas
- * No blasfemias / intimidación / peleas
- * No hay comida o bebida abierta en los autobuses
- * No hay drogas ilegales en ningún vehículo

Cualquier violación de estas reglas puede requerir la retirada inmediata del vehículo, así como la suspensión de los servicios.

ASISTENCIA

Nuestro service se proporciona desde la puerta en su recogida señale la puerta en su destino.

El conductor puede ayudarlo desde y hacia la puerta al abordar o salir del autobús, pero no se le permite ingresar a una residencia o edificio.

Un acompañante o asistente de cuidado personal puede acompañarlo sin cargo.

El conductor está capacitado en asistencia al pasajero y asegurará todas las sillas de ruedas y ayudará a asegurar los paquetes y ayudará con los cinturones de seguridad si es necesario. Sin embargo, Wabash County Public Transit solicita que los pasajeros no aprovechen esta cortesía ni a los conductores. Es responsabilidad principal del pasajero o de su asistente cargar y descargar maletas/paquetes. Los conductores asistirán como necesario.

Se solicita a los pasajeros que limiten las maletas de mano. Se aplicarán las siguientes tarifas a todos los pasajeros y sus paquetes:

Bolsas de comestibles, jarras de galón, cajas de refrescos:
4 artículos

por persona sin cargo adicional. Cualquier cosa después 4 bolsas / artículos es de \$ 3 por bolsa.

CIERRES Y CANCELACIONES METEOROLÓGICAS

Todos los cierres y cancelaciones se anunciarán en The Bash 105.9 y WKUZ, además de las páginas de Facebook Living Well in Wabash County CoA@assistingwabashcounty y Wabash County Transit.

ESTE FOLLETO ESTÁ DISPONIBLE EN FORMATO ALTERNATIVO BAJO PETICIÓN

Línea de idioma (831) 648-7582

TÍTULO VI

El WCPT garantiza que ninguna persona, por motivos de raza, color u origen nacional, será excluida de participar o se le negarán los beneficios o será objeto de discriminación en lo que respecta a la prestación de servicios de transporte público proporcionados por el WCPT.

Cualquier persona que desee información adicional sobre la obligación de no discriminación del WCPT o crea que él o ella individualmente o como miembro de cualquier clase específica de personas, ha sido objeto de discriminación debido a la raza, el color o el origen nacional puede presentar una queja ante el WCPT dentro de los 180 días posteriores a la fecha de la presunta discriminación.

Para presentar una queja, comuníquese con WCPT al (260) 563-7536, www.livingwellinwabashcounty.org o enviar una carta al CEO, 239 Bond Street, P.O. Box, Wabash, IN 46992. También se puede presentar una queja directamente ante la FTA, Oficina de Derechos Civiles, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington DC 20590.